Mode d'emploi
Module Dispogîte/hôte

Gîtes de France des Bouches du Rhône

Septembre 2014

Rappel

En tant qu'adhérent des Gîtes de France® des Bouches du Rhône, votre cotisation annuelle vous donne droit aux services suivants :

- Insertion sur les sites Gîtes de France® alimentés par nos bases de données : sites national, régional et départemental (français et anglais), LVP Réservations et les sites thématiques nationaux selon les cas (chambre d'hôtes, City Break et charme).
- Présence sur le site du tourisme départemental VisitProvence (français et anglais).
- Accès à l'espace adhérent :
  - création, suppression, modification des photos, vidéos, plan de votre hébergement
  - accès à l'ensemble des documents relatifs à l'activité : contrats, informations, outils Gîtes de France®, actualités, formations…
  - modification tout au long de l'année des informations relatives au descriptif de votre hébergement
  - consultation des réservations (hébergements gérés par LVP Réservations)
  - consultation des statistiques internet de votre hébergement
- Mise à jour de votre planning de disponibilités (location directe) (ouverture à demander au relais)
  - mise à jour au fur et à mesure de vos réservations

  IMPORTANT : sur les sites internet, le client qui recherche un hébergement par dates de séjour se voit proposer l'ensemble des hébergements disposant d'un planning. Dans le cas d'une recherche uniquement par type d'hébergement ou par secteur géographique, toute l'offre est affichée (avec ou sans planning).
- Sur demande (nous consulter) :
  - pack web : offre tarifaire privilégiée sur 3 sites partenaires
  - participation à l'opération nationale « Chèques Cadeaux Gîtes de France® »

Rappel : accéder à mon espace propriétaire

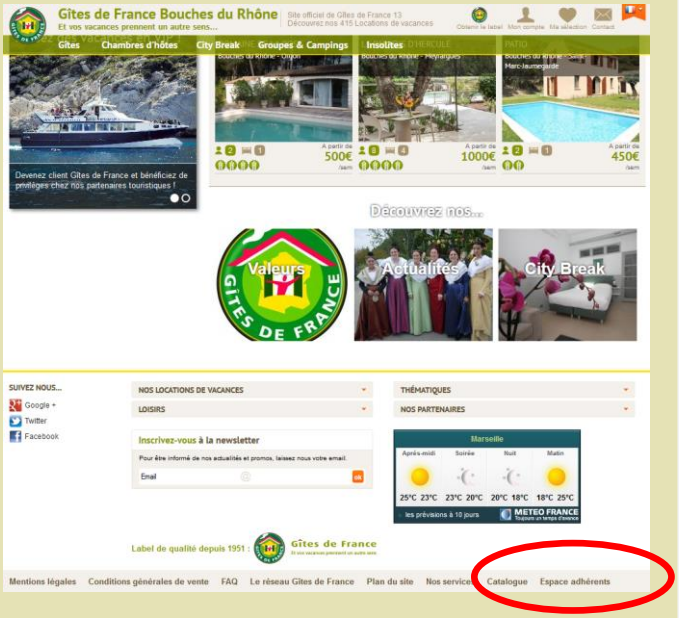
Attention : privilégiez comme navigateur Chrome ou Mozilla Firefox à Internet Explorer !

2 accès possibles

http://prop.itea.fr/

Bienvenue sur le module Propriétaire
Veuillez vous identifier en utilisant l'un des deux modes de connexion ci-dessous.
Votre adresse mail :
Votre Mot de passe :
Garder ma session active
Valider
Ou
Votre n° de département :
Votre n° de propriétaire :
Votre Mot de passe :
Garder ma session active
Valider
Récupérer mon mot de passe

Via notre site départemental
Gîtes de France 13
Tout en bas du site à droite



2 possibilités de connexion :

- soit avec votre mail et votre mot de passe (par défaut GITE – attention à la majuscule)
- soit avec le numéro de département (13 – sélectionnez Gîtes de France et non Meublés), votre numéro de propriétaire (attention pas le numéro de structure, le numéro de propriétaire est composé de 4 chiffres) et votre mot de passe (par défaut GITE – attention à la majuscule)

Rappel : votre espace propriétaire

Vos choix

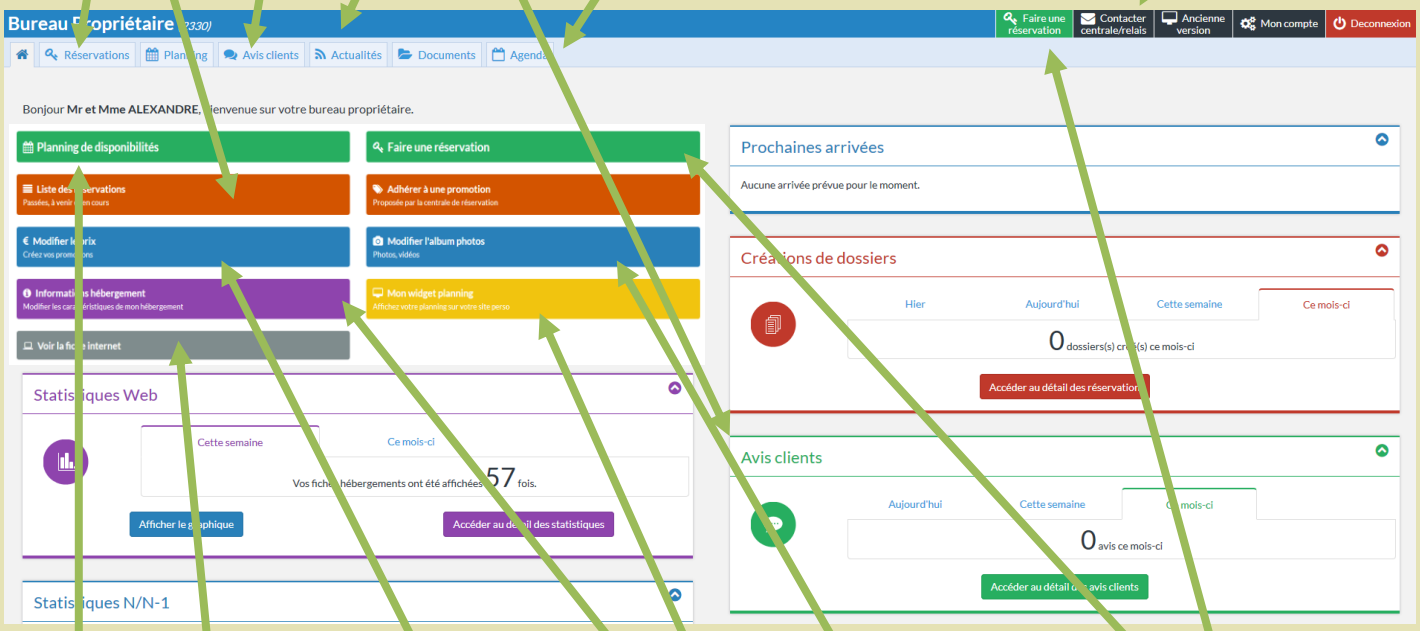
Avis clients*

La liste de vos réservations passées ou à venir

Envoyer un mail directement à la centrale ou au relais

Agenda

Informations postées par le relais



Modifier son planning

Créer ses contrats en ligne*

Modifiez vos photos

Modifiez les données sur votre hébergement ou ajoutez un widget sur votre site perso

La fiche de votre hébergement visible par les clients

Créer ses promotions*

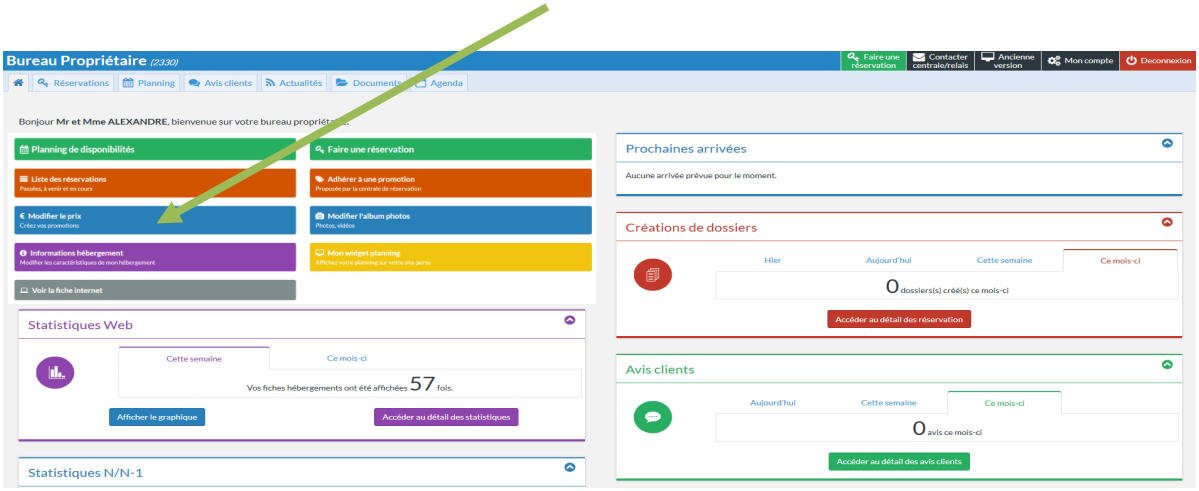
** Fonctionnalités accessibles avec Dispogîte/hôte*

Les + de Dispogîte/hôte

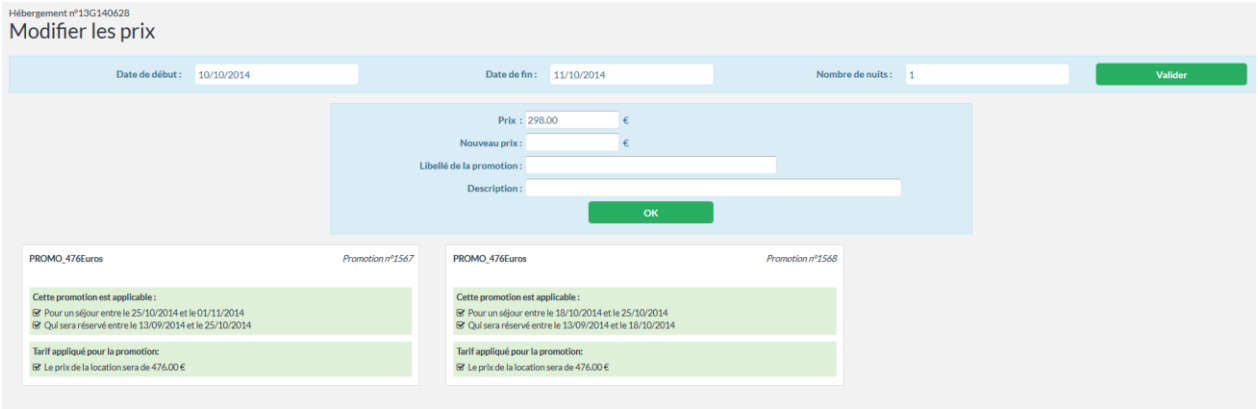
Créez vos promotions

Vous pouvez, sur la semaine que vous souhaitez, appliquer une tarification inférieure à la tarification de base : cette promotion que vous aurez créée s'affichera sur votre fiche hébergement et nous pourrons la mettre en avant sur notre page « Bon plans et promotions », accessible depuis la page d'accueil de notre site départemental. De plus, votre hébergement remontera sur les listes de résultat avec un bandeau « Promo » et sera mis en avant dans la rubrique « Promotions » du site national Gîtes de France.

Cliquez sur « Modifier le prix »



Choisissez la bonne semaine et remplissez les différents champs relatifs à la promotion que vous souhaitez créer


Hébergement n°13G140628
Modifier les prix
Date de début : 10/10/2014
Date de fin : 11/10/2014
Nombre de nuits : 1
Valider
Prix : 298.00 €
Nouveau prix : €
Libellé de la promotion :
Description :
OK
PROMO_476Euros
Promotion n°1567
Cette promotion est applicable :
Pour un séjour entre le 25/10/2014 et le 01/11/2014
Qui sera réservé entre le 13/09/2014 et le 25/10/2014
Tarif appliqué pour la promotion:
Le prix de la location sera de 476.00 €
PROMO_476Euros
Promotion n°1568
Cette promotion est applicable :
Pour un séjour entre le 18/10/2014 et le 25/10/2014
Qui sera réservé entre le 13/09/2014 et le 18/10/2014
Tarif appliqué pour la promotion:
Le prix de la location sera de 476.00 €

Attention : remplissez bien les libellés et descriptions, car c'est ce que le client lira sur votre fiche !

Les + de Dispogîte/hôte

Optez pour la réservation partagée

En partenariat avec LVP Réservations, nous vous proposons désormais de partager tout ou partie de la commercialisation de votre hébergement avec notre Agence commerciale (Gîtes de France 84).

Quels avantages pour vous ?

- Augmentez vos chances de réserver votre gîte en permettant aux clients :
  - de réserver en ligne et confirmer en temps réel leur réservation
  - de payer par tout moyen de paiement à leur convenance, par exemple par chèques vacances (si vous n'êtes pas inscrits auprès de l'ANCV) ou carte bleue
  - de souscrire l'assurance annulation proposée par LVP Réservations
- Gérez au mieux vos annulations de dernière minute en bénéficiant de la réactivité de notre Agence et du flux des demandes des clients de dernière minute
- Suivez vos réservations sur votre espace propriétaire et trouvez d'un clic l'ensemble des informations dont vous avez besoin sur vos clients
- Bénéficiez d'avis clients sur les contrats réalisés par notre agence commerciale
- Bénéficiez des opérations de promotion menées par LVP Réservations
- Soyez sûr d'obtenir le règlement du séjour, notamment en cas d'annulation moins d'1 mois avant le début du séjour.
  Le règlement de l'intégralité des locations est effectué 1 mois avant l'arrivée du client par virement bancaire sauf réservation de dernière minute.

Comment ça marche ?

Vous pouvez ouvrir tout ou partie de votre planning à LVP Réservations, selon vos besoins. Vous pouvez tout au long de l'année ouvrir ou fermer des périodes, en le signalant par écrit (mail).

Sur les périodes que vous aurez choisies, le client pourra décider de passer par vous ou par le service commercial, en bénéficiant ainsi des facilités proposées par LVP Réservations. Vos coordonnées et celles du service commercial s'afficheront sur votre fiche.

Sur les contrats réalisés par LVP Réservations, une commission de 16% TTC pour les gîtes et 4% pour les chambres d'hôtes sera prélevée sur le montant du séjour (hors prestation).

Les + de Dispogîte/hôte

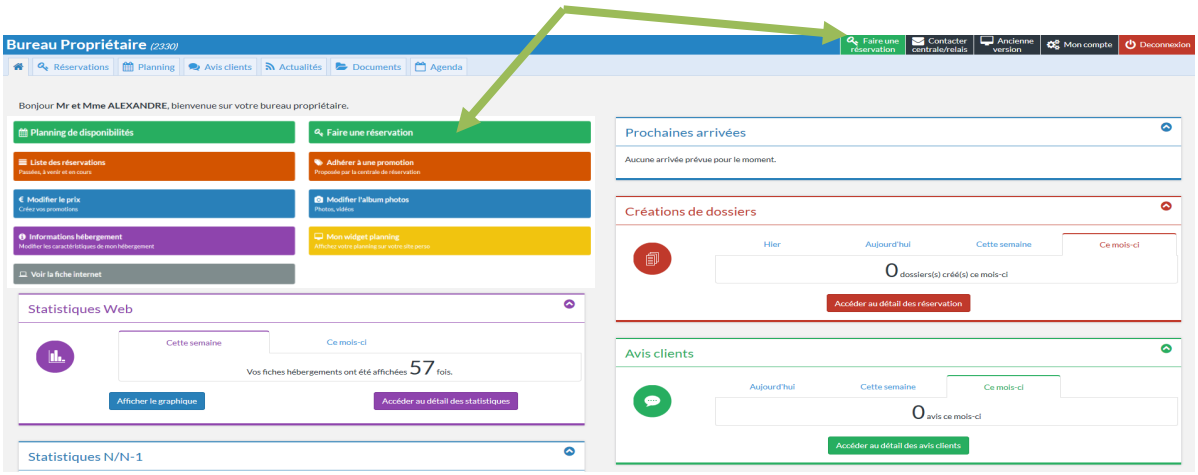
Créez vos réservations en ligne

Envie de vous simplifier la vie ? Grâce à Dispogîte/hôte, vous pouvez gérer l'ensemble de vos réservations depuis votre espace propriétaire et envoyer automatiquement à vos clients l'ensemble des documents relatifs à la réservation : contrats générés automatiquement, fiches descriptives...

ATTENTION : les contrats générés sont les contrats-type Gîtes de France. Si vous avez un contrat ou des conditions générales de vente spécifiques, vous devrez faire l'envoi au client de votre côté.

Créer vos contrats en ligne vous permet également de mettre à jour automatiquement votre planning, de bénéficier des avis clients, et de retrouver en un clic toutes les informations relatives à vos réservations.

Cliquez sur « Faire une réservation »



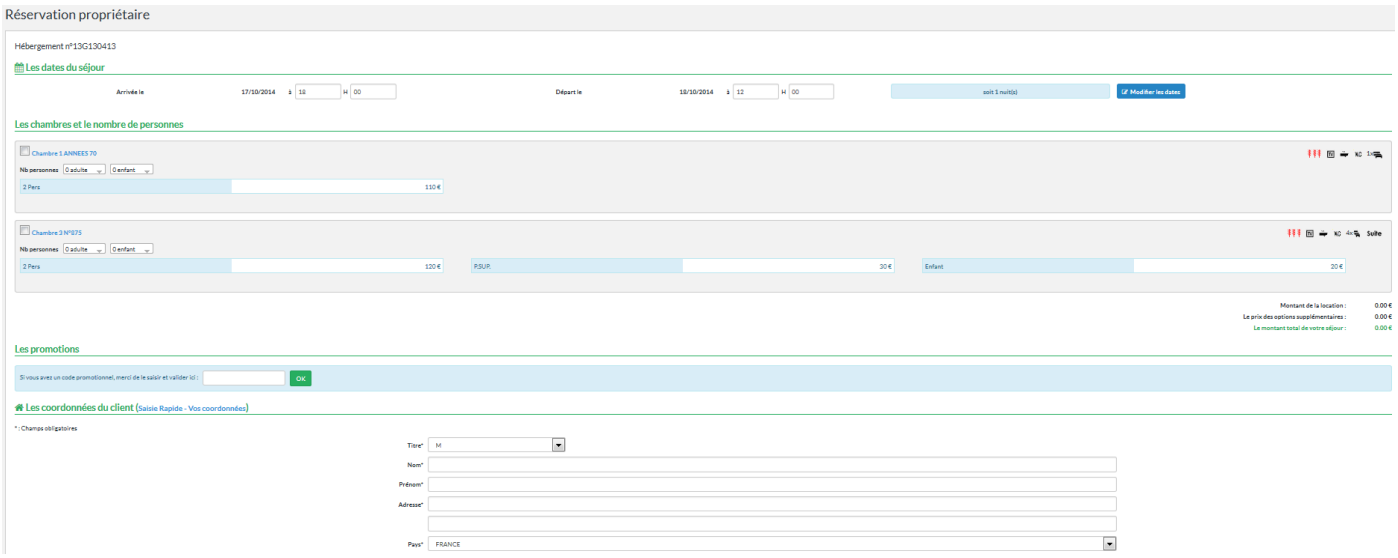
Sélectionnez les dates de séjour du contrat que vous souhaitez créer

Dates de la réservation
Veuillez entrer vos dates de séjour
Date de début du séjour
Date de fin du séjour
Nombre de nuits
Octobre 2014
Lu Ma Me Je Ve Sa Di
Cliquez sur la date de début...
Retour
Valider
Légende : En option Libre Réservé Dates de séjour

Attention : votre planning doit être disponible à cette période, c'est en créant le contrat en ligne que vous le bloquerez !

Saisissez l'ensemble des informations relatives au client et au contrat

(attention à bien renseigner l'adresse mail – vous pourrez utiliser la base clients créée pour vos mailings de fin d'année par exemple…)

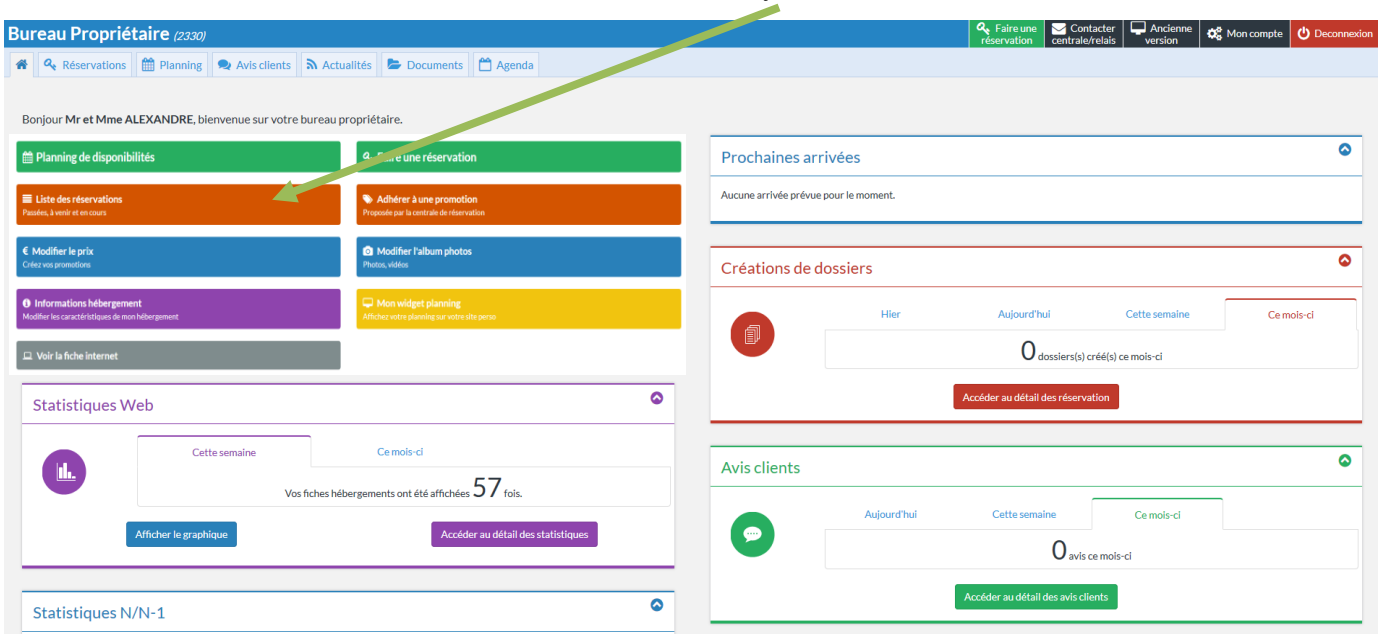


Votre planning sera automatiquement mis à jour selon l'état du dossier (option ou réservation ferme).

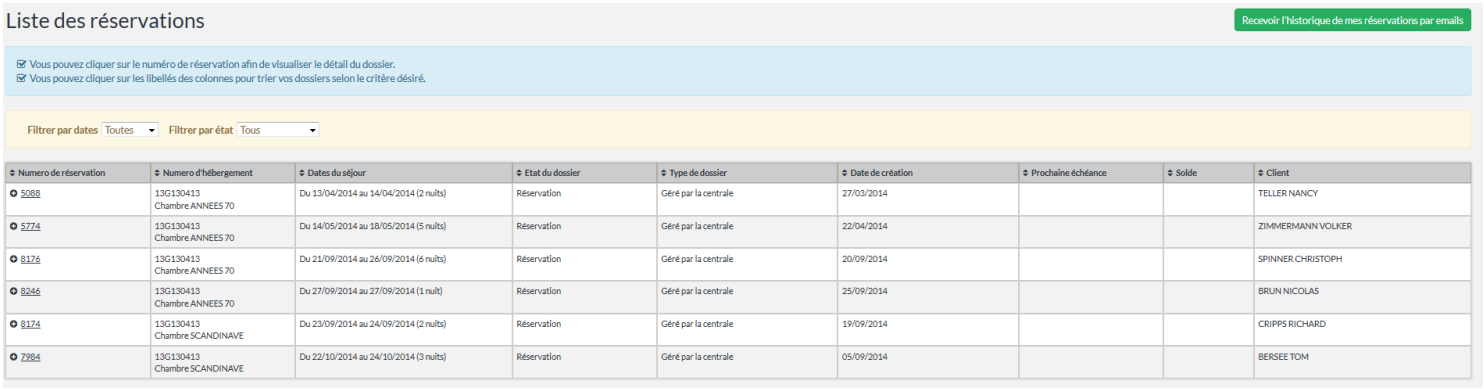
En créant le contrat, celui-ci est automatiquement édité et pré-rempli, et vous pouvez choisir de l'envoyer via la plateforme à votre client, accompagné de la fiche descriptive et des conditions générales de vente.

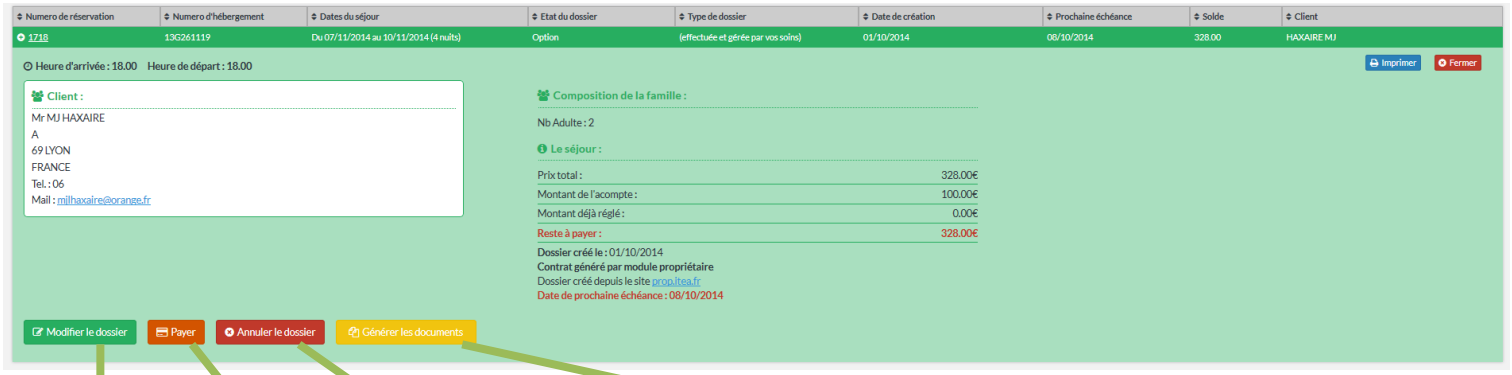
Créer ses contrats en ligne permet également de gérer la réception de l'acompte et du solde du contrat.

Consultez et/ou modifiez un contrat : cliquez sur « Liste des Réservations »



Vous accédez alors à la liste de vos contrats. En cliquant sur le numéro du contrat, vous pouvez voir les détails et les modifier :


Liste des réservations
Recevoir l'historique de mes réservations par emails
Vous pouvez cliquer sur le numéro de réservation afin de visualiser le détail du dossier.
Vous pouvez cliquer sur les libellés des colonnes pour trier vos dossiers selon le critère désiré.
Filtrer par dates Toutes
Filtrer par état Tous
Numero de réservation | Numero d'hébergement | Dates du séjour | Etat du dossier | Type de dossier | Date de création | Prochaine échéance | Solde | Client
5088 | 13G130413 Chambre ANNEES 70 | Du 13/04/2014 au 14/04/2014 (2 nuits) | Réservation | Géré par la centrale | 27/03/2014 | | | TELLER NANCY
5774 | 13G130413 Chambre ANNEES 70 | Du 14/05/2014 au 18/05/2014 (5 nuits) | Réservation | Géré par la centrale | 22/04/2014 | | | ZIMMERMANN VOLKER
8176 | 13G130413 Chambre ANNEES 70 | Du 21/09/2014 au 26/09/2014 (6 nuits) | Réservation | Géré par la centrale | 20/09/2014 | | | SPINNER CHRISTOPH
8246 | 13G130413 Chambre ANNEES 70 | Du 27/09/2014 au 27/09/2014 (1 nuit) | Réservation | Géré par la centrale | 25/09/2014 | | | BRUN NICOLAS
8174 | 13G130413 Chambre SCANDINAVE | Du 23/09/2014 au 24/09/2014 (2 nuits) | Réservation | Géré par la centrale | 19/09/2014 | | | CRIPPS RICHARD
7984 | 13G130413 Chambre SCANDINAVE | Du 22/10/2014 au 24/10/2014 (3 nuits) | Réservation | Géré par la centrale | 05/09/2014 | | | BERSEE TOM


Numero de réservation | Numero d'hébergement | Dates du séjour | Etat du dossier | Type de dossier | Date de création | Prochaine échéance | Solde | Client
1718 | 13G261119 | Du 07/11/2014 au 10/11/2014 (4 nuits) | Option | (effectuée et gérée par vos soins) | 01/10/2014 | 08/10/2014 | 328.00 | HAXAIRE MJ
Heure d'arrivée : 18.00 Heure de départ : 18.00
Imprimer
Fermer
Client :
Mr MJ HAXAIRE
A
69 LYON
FRANCE
Tel. : 06
Mail : milhaxaire@orange.fr
Composition de la famille :
Nb Adulte : 2
Le séjour :
Prix total : 328.00€
Montant de l'acompte : 100.00€
Montant déjà réglé : 0.00€
Reste à payer : 328.00€
Dossier créé le : 01/10/2014
Contrat généré par module propriétaire
Dossier créé depuis le site prop.ltea.fr
Date de prochaine échéance : 08/10/2014
Modifier le dossier
Payer
Annuler le dossier
Générer les documents

Générer les documents : contrats, fiches descriptives , conditions de vente (Gîtes de France)

Annuler le dossier

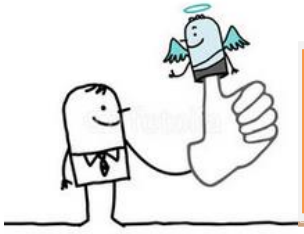
Payer : enregistrer le règlement de votre client pour passer de l'option à la réservation /!\ indispensable pour les avis clients !

Modifier le dossier

Automatiquement, quand le contrat est créé et soldé, votre client recevra un mail d'avant-séjour pour l'inviter à préparer celui-ci :

Gîtes de France
Et vos vacances prennent un autre sens
Bonjour JEAN YVES ET JEANNINE BOURC
Nous sommes heureux de vous accueillir du 30/08/2014 au 06/09/2014, et vous souhaitons par avance un agréable séjour à ARLES
Pour préparer votre voyage, vous trouverez ci-dessous des idées d'activités et d'événements à proximité de votre location.
L'équipe Gîtes de France
DAUDET
Arles Pont de Crau 143, Route Cesse
Basse Le Mas Vieux - RD 35B
13200 ARLES
Calculer mon itinéraire
PREPAREZ VOTRE ARRIVEE
Avant votre arrivée sur place le 30/08/2014, pensez à contacter le propriétaire de l'hébergement pour convenir de votre heure d'arrivée.
Le propriétaire :
Eric & Nadine GIDDE
Tél. : 04 90 93 66 01
Port. : 06 26 61 35 25
EVENEMENTS A PROXIMITE DURANT VOTRE SEJOUR
FONDATION VINCENT VAN GOGH ARLES
Van Gogh Live !, exposition inaugurale de la Fondation Vincent Van Gogh
Du lundi 7 avril 2014 au dimanche 31 août 2014
13200 ARLES - à 2.9 km
L'exposition inaugurale.
Exposition, Peinture & art graphique
En savoir +

Il recevra également un mail après-séjour pour l'inviter à déposer un avis client.



Les + de Dispogîte/hôte 2

Bénéficiez des avis clients

Le fait d'établir vos contrats à partir de votre espace adhérent vous permettra de donner la parole à vos clients sur votre hébergement et de voir leur avis publié sur votre fiche hébergement.

Nous avons fait le choix de respecter la norme AFNOR relative aux avis clients, gage de sécurité pour l'internaute. Celle-ci lui garantit que les avis déposés sont bien liés à une réservation.

De fait, il est indispensable si vous souhaitez bénéficier d'avis clients de créer les réservations en ligne (cf. paragraphe précédent).

Attention : il faut que vous soldiez un contrat (indiquez que l'ensemble du règlement du séjour a été reçu via le bouton « Payer » sur le contrat, dans la liste des réservations) pour déclencher le processus de mailing automatique.

Automatiquement, quand le contrat est créé et soldé, votre client recevra un mail quelques jours après son séjour pour l'inviter à donner son avis :

Gîtes de France
Donnez nous votre avis
Bonjour Madame, Monsieur DUFUS,
Vous avez séjourné du 05/07/2014 au 12/07/2014 dans le gîte ci-dessous.
Afin d'aider d'autres voyageurs à choisir leur location de vacances, nous vous invitons à partager vos impressions.
Je donne mon avis
Cliquez ici pour donner votre avis
L'OUSTAOU
Réf. : 13G442 | à CUGES LES PINS - BOUCHES DU RHONE
4 personnes - 1 chambres

Votre client vous dit ne pas avoir reçu ce mail ? Pas de souci, il peut déposer son avis directement via son compte client (mode d'emploi ici) !

S'il décide de le déposer, il remplit alors un questionnaire (rapide) :

Il peut choisir de rendre son avis public, pour qu'il soit visible sur la fiche de votre hébergement, ou de le garder privé, et seuls vous et nous en serons informés.

Une fois l'avis déposé par votre client, vous recevez un mail d'alerte vous présentant l'avis et vous invitant à le consulter sur votre espace propriétaire.

C'est alors à vous de jouer et de nous donner votre opinion sur l'avis déposé : êtes-vous favorable ou défavorable à sa publication ? Vous pouvez également y répondre.

Retrouvez plus d'informations sur la gestion des avis clients dans notre Fiche Conseil dédiée.

Attention : le délai pour donner votre avis est limité !

Le Relais a le rôle de modérateur final. Nous pouvons donc choisir de publier un avis ou non et d'y ajouter ou pas une réponse.

Lorsqu'un avis est rejeté, une réponse doit systématiquement être apportée au client.

A noter : on ne peut refuser la publication d'un avis que dans des cas bien définis, notés dans les conditions d'utilisation (avis injurieux, raciste, mensonger…).

Lorsqu'un avis est publié, il remonte sur la fiche de votre hébergement :

Camargue
perroquet
Séjour en famille
Du 02/08/2014 au 09/08/2014
Note globale :
Gite bien situe entre la camargue et la provence. très calme pour se détendre loin du bruit,entouré des cigales.le confort a l'interieur, spacieux.tout le nécessaire pour les vacancese recommande
Propreté
Accueil du propriétaire
Confort
Rapport qualité/prix
Je recommanderais cette location à un ami.
Agréable séjour
Marie
Séjour en famille
Du 12/07/2014 au 19/07/2014
Note globale :
Un havre de tranquillité en Camargue , idéal pour se ressourcer .Une bonne situation pour sillonner la région . Des propriétaires accueillants et désireux de faire connaître leur passion pour les taureaux et la riziculture .Un séjour réussi , à recommander .
Propreté
Accueil du propriétaire
Confort
Rapport qualité/prix
Je recommanderais cette location à un ami.

Les avis constituent aujourd'hui un élément de choix DECISIF ! Ne passez donc pas à côté !

La moyenne des notes globales remontera sur votre fiche, avec un commentaire selon la note :

5 : Superbe

4,5 à 5 : Excellent

4,1 à 4,5 : Très bien

4 : Bien

Vous souhaitez bénéficier des fonctionnalités de Dispogîte/hôte ?

Bon de commande Dispogîte/hôte

A nous retourner accompagné du règlement

M/Mme.....

Souhaite acquérir le module Dispogite – Dispohote 2 pour la saison en cours

Hébergement	TARIF UNITAIRE	RESERVATION PARTAGEE LVP Réservations
13G.....	60€ ttc	☐ oui ☐ non
13G.....	14.50€	☐ oui ☐ non
13G.....	14.50€	☐ oui ☐ non
13G.....	14.50€	☐ oui ☐ non
13G.....	14.50€	☐ oui ☐ non
MONTANT TOTAL	.....€	

Règlement : Gîtes de France® des Bouches du Rhône

☐ par chèque ci-joint ☐ par virement

Nos coordonnées bancaires (si paiement par virement)

Banque : Crédit Agricole Mallemort

Intitulé Compte : Relais départemental des Gîtes de France des Bouches du Rhône

RIB : 11306 00042 30502373050 57

IBAN : FR76 1130 6000 4230 5023 7305 057

BIC AGRIFRPP813

☐ je refuse que figurent sur ma (mes) fiche(s) hébergement les avis clients.

Fait à..... le .....

Signature

Contacts

Besoin de plus d'informations ? Appelez-nous !

Patricia CARRIER
Directrice
direction@gitesdefrance13.com
04.88.29.58.33

Vanessa MANAND
Chargée du Web
contact@gitesdefrance13.com
04.88.29.58.33

Nous organisons tous les 1ers lundi du mois une formation à l'utilisation de votre espace propriétaire *(durée : 2h)*, n'hésitez pas à nous appeler pour vous inscrire !

L'équipe Gîtes de France des Bouches du Rhône